

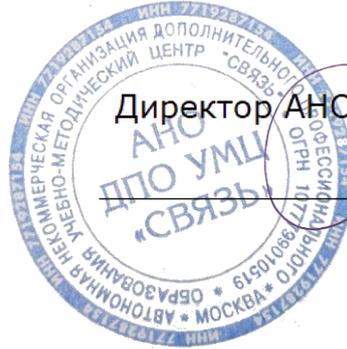


АНО ДПО УМЦ «СВЯЗЬ»

105037, г. Москва, Измайловский проезд, д. 11, комната 208/1
ОГРН 1077799010519
ИНН 7719287154, КПП 771901001
р/с 40703810700001448367 в АО «Райффайзенбанк» г. Москва,
к/с 30101810200000000700, БИК 044525700
E-mail: MAIL@UMC-CONNECT.ru
www.UMC-CONNECT.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО УМЦ «СВЯЗЬ»



С.А. Казимова
«29» сентября 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
Учебно- методического центра «СВЯЗЬ»

2023г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом АНО ДПО УМЦ «СВЯЗЬ» (далее - Учебный центр) и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие отношения при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и Учебным центром при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в Положении означают следующее:

- заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- исполнитель - Учебный центр;

- обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых платных образовательных услуг, основываясь на имеющейся материальной базе, квалификации и численного состава персонала, спроса на услугу и других обстоятельствах.

2.2. Исполнитель в обязательном порядке до заключения договора с заказчиком предоставляет информацию, содержащую сведения об исполнителе и предоставлении платных образовательных услуг посредством размещения на официальном сайте исполнителя - www.umc-connect.ru. Информация содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, его выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающимся;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет по требованию заказчика:

- устав;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности и иные документы, которые регламентируют организацию и проведение образовательного процесса.
- образцы (проекты) договоров, включая на оказание платных образовательных услуг;
- образовательные программы, стоимость которых включена в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату после согласования с заказчиком;

Исполнитель также обязан предоставлять по требованию заказчика другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге.

2.4. Предоставляемая информация должна быть на русском языке и, на усмотрение Исполнителя, на иностранных языках.

2.5. Исполнитель в обязательном порядке соблюдает утвержденные календарный график обучения, учебный план и расписание занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель в обязательном порядке заключает договор с заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком платную образовательную услугу.

3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор заключается в 2 экземплярах, после подписания каждый из которых остается у исполнителя и заказчика, соответственно.

3.5. Сведения, содержащиеся в договоре, должны соответствовать тем, которые размещены на официальном сайте исполнителя - www.ums-connect.ru и быть актуальными на дату заключения договора.

3.6. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется утвержденным исполнителем прайс-листом или по согласованию между исполнителем и заказчиком.

3.7. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета (калькуляция). Составление такой сметы (калькуляции) по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета (калькуляция) становится частью договора

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика, а также обучающегося определяются заключенным договором и законодательством РФ.

4.2. Исполнитель обязан оказать услуги в порядке и в сроки, определенные договором. 4.3.

Заказчик обязан оплатить услуги в порядке и сроки, определенные договором. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, содержащий реквизиты для своевременной оплаты образовательных услуг.

4.4. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных
- услуг своими силами или третьими лицами.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

4.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.8. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. После заключения договора обучающийся зачисляется на обучение.

5.2. Исполнитель в обязательном порядке ознакомляет обучающегося с внутренними локальными актами.

5.3. Обучающемуся, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу и прошедшему промежуточную и итоговую аттестацию в зависимости от осваиваемой дополнительной профессиональной программы, выдается документ об обучении в случае:

- повышения квалификации - удостоверение о повышении квалификации;
- профессиональной переподготовке - диплом о профессиональной переподготовке. 5.4.

Образцы документов об обучении размещены на официальном сайте исполнителя - www.umc-connect.ru.

5.5. Платные образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме и сроки, установленные договором, после подписания исполнителем и заказчиком акта об оказании услуг.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВЕДЕНИЕ

Номера удостоверения государственного образца

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

000100000000

Должность и квалификация

Регистрационный номер

Серия

Дата выдачи

Д.П.П. Удостоверяющий
Сторону

ПРИЛОЖЕНИЕ

к удостоверению о повышении квалификации №

Фамилия, имя, отчество

имеет документ об образовании (высшем, среднем профессиональном)

с «...» ... г. до «...» ... г.

прошел повышение квалификации в (на)

(наименование образовательного учреждения (образовательного)

дополнительного профессионального образования)

по программе (наименование программы)

(дополнительного профессионального образования)

